

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Rozmowa psychologiczna**
 Nazwa w języku angielskim: **Psychological conversation**
 Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: **2023/2024**
 Kierunek studiów: **Psychologia**
 Poziom studiów: **Jednolite studia magisterskie**
 Forma studiów: **Niestacjonarna**
 Profil: **Praktyczny**
 Specjalność: **Psychologia dziecka i rodziny**
 Język wykładowy: **Polski**
 Jednostka prowadząca: **Wydział Nauk Społecznych i Technicznych**
 Prowadzący: **dr Artur Doliński, mgr Agnieszka Jastrzębska**

OBCIĄŻENIE STUDENTA

	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Projekt	Laboratorium
Liczba godzin zajęć dydaktycznych organizowanych przez Uczelnię			12	12	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta			25	50	
Forma zaliczenia			Zaliczenie na ocenę	Zaliczenie na ocenę	
Liczba punktów ECTS			1	2	

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

CELE PRZEDMIOTU	
C1.	Zapoznanie z rozmową psychologiczną, jako specyficznym narzędziem pracy psychologa.
C2.	Zapoznanie z kanonami, metodami i technikami skutecznej komunikacji
C3.	Zapoznanie z ramami etycznymi wyznaczającymi technikę i obszar rozmowy psychologicznej.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ – PEU

Z zakresu wiedzy:

PEU_W01	Student zna i rozumie pojęcia związane z komunikacją interpersonalną oraz teorie opisujące i wyjaśniające zjawisko budowania dialogu.
PEU_W02	Student zna zasady i normy etyczne związane z pozyskiwaniem i stosowaniem informacji diagnostycznych pozyskiwanych w wyniku wywiadu i rozmowy psychologicznej.

Z zakresu umiejętności:

PEU_U01	Student potrafi sformułować problem, określić cel rozmowy psychologicznej, zaplanować strukturę rozmowy, kontrolować jej przebieg
PEU_U02	Student potrafi zastosować odpowiednie techniki komunikacyjne, aby podnieść efektywność rozmowy, potrafi prowadzić rozmowę w sytuacji nacechowanej emocjami

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEU_K01	Student wie jaki zakres kompetencji jest mu potrzebny, aby skutecznie realizować rozmowę psychologiczną
----------------	---

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – KONWERSATORIUM		Liczba godzin
K1	Istota i znaczenie rozmowy w obszarze pracy psychologa	2
K2	Narzędzia komunikacyjne w prowadzeniu rozmowy psychologicznej – słuchanie jako podstawowe narzędzie rozmowy	2
K3	Kontrakt, przymierze, struktura rozmowy, plan rozmowy, monitorowanie rozmowy, interpretacja rozmowy	2
K4	Trudne sytuacje relacyjne w rozmowie nacechowane silnymi emocjami	2
K5	Techniki prowadzenia rozmowy, wywiadu, techniki udzielania informacji zwrotnej	2
K6	Etyczne aspekty rozmowy	2
Razem		12

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – ĆWICZENIA		Liczba godzin
P1	Wprowadzenie do przedmiotu.	0,5
	Definicje wywiadu i rozmowy, kryteria podziału, rodzaje wywiadu i rozmowy, typ danych. Rozmowa codzienna a rozmowa psychologiczna. Zasady etyczne związane z prowadzeniem wywiadu i rozmowy psychologicznej.	1,5
P2	Ćwiczenia praktyczne w zakresie nawiązywania i podtrzymywania kontaktu. Rozmowa w trójkach z podziałem na role: mówiący, słuchający i obserwator; analiza przebiegu rozmowy ćwiczeniowej w zakresie cech formalnych omówionych na zajęciach (kontakt, parafraza, odzwierciedlanie uczuć i in.).	2
P3	Ćwiczenia praktyczne w zakresie budowania strategii wywiadu/rozmowy. Rozmowy w trójkach z podziałem na role: mówiący, słuchający i obserwator; analiza przebiegu rozmowy ćwiczeniowej w zakresie cech rozmowy/wywiadu omówionych na zajęciach - m.in. identyfikacja typów pytań, ich funkcji i sekwencji.	2

P4	Ćwiczenia praktyczne w zakresie formułowania i weryfikacji hipotez diagnostycznych w oparciu o rozmowę/wywiad. Rozmowy w trójkach z podziałem na role: mówiący, słuchający i obserwator; analiza przebiegu rozmowy ćwiczeniowej w zakresie zaplanowania hipotez diagnostycznych w obszarze określonych problemów, weryfikowanych następnie w rozmowie i wywiadzie.	2
P5	Ćwiczenia praktyczne studentów w zakresie prowadzenia rozmowy/wywiadu z pacjentem/klientem o różnym typie zaburzeń/problemów psychologicznych. Symulacje rozmów w parach (z podziałem na role „psycholog” - „klient/pacjent”).	2
P6	Zaliczenie przedmiotu.	2
Razem		12

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
1.	Ćwiczenia
2.	Dyskusja
3.	Trening
4.	Warsztat

METODY I FORMY OCENY

OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Formy oceny (F lub P)*	Numer efektu uczenia się (przedmiotowego)	Metody oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F	PEU_W01, PEU_W02, PEU_U01 PEU_U02, PEU_K01	student opracuje plan i strukturę rozmowy psychologicznej
F	PEU_W01, PEU_W02, PEU_U01 PEU_U02, PEU_K01	obserwacja aktywności studenta na zajęciach, udział w dyskusji, treningu, warsztacie.
P	PEU_W01, PEU_W02, PEU_U01 PEU_U02, PEU_K01	student przedstawi nagranie prowadzonej według planu rozmowy psychologicznej, transkrypcję rozmowy oraz jej analizę i podsumowanie

*F – ocena formująca (w trakcie semestru), P – ocena podsumowująca (na koniec semestru)

KRYTERIA OCENY

OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Nr PEU	Ocena dostateczna	Ocena dobra	Ocena bardzo dobra
PEU_W01	Student zna i rozumie pojęcia związane z komunikacją interpersonalną	Student zna i rozumie pojęcia związane z komunikacją interpersonalną oraz podstawowe teorie opisujące i wyjaśniające zjawisko budowania dialogu.	Student zna i rozumie pojęcia związane z komunikacją interpersonalną oraz prowadzi dyskusję z teoriami opisującymi i wyjaśniającymi zjawisko budowania dialogu.

PEU_W02	Student zna podstawowe zasady i normy etyczne związane z pozyskiwaniem i stosowaniem informacji diagnostycznych pozyskiwanych w wyniku wywiadu i rozmowy psychologicznej.	Student zna zasady i normy etyczne związane z pozyskiwaniem i stosowaniem informacji diagnostycznych pozyskiwanych w wyniku wywiadu i rozmowy psychologicznej. Wie jakie są kanony budowania rozmowy obwarowane normami etycznymi	Student zna zasady i normy etyczne związane z pozyskiwaniem i stosowaniem informacji diagnostycznych pozyskiwanych w wyniku wywiadu i rozmowy psychologicznej. Wie jakie są kanony budowania rozmowy obwarowane normami etycznymi. Wie jakie szkoły filozoficzne odzwierciedlone są w psychologicznych teoriach dialogu
PEU_U01	Student potrafi sformułować problem, określić cel rozmowy psychologicznej, zaplanować strukturę rozmowy	Student potrafi sformułować problem, określić cel rozmowy psychologicznej, zaplanować strukturę rozmowy, kontrolować jej przebieg	Student potrafi sformułować problem, określić cel rozmowy psychologicznej, zaplanować strukturę rozmowy, kontrolować jej przebieg, dokonać jej analizy, interpretacji i wyciągnąć odpowiednie wnioski
PEU_U02	Student potrafi zastosować odpowiednie techniki komunikacyjne, aby podnieść efektywność rozmowy	Student potrafi zastosować odpowiednie techniki komunikacyjne, aby podnieść efektywność rozmowy, potrafi prowadzić rozmowę w sytuacji nacechowanej emocjami	Student potrafi zastosować odpowiednie techniki komunikacyjne, aby podnieść efektywność rozmowy, potrafi prowadzić rozmowę w sytuacji nacechowanej emocjami oraz w sytuacji presyjnej
PEU_K01	Student wie jaki zakres kompetencji jest mu potrzebny, aby skutecznie realizować rozmowę psychologiczną	Student wie jaki zakres kompetencji jest mu potrzebny, aby skutecznie realizować rozmowę psychologiczną, potrafi dokonać pogłębioną analizę kompetencji własnych i zbudować plan wzmocnienia kompetencji	Student wie jaki zakres kompetencji jest mu potrzebny, aby skutecznie realizować rozmowę psychologiczną, potrafi dokonać pogłębioną analizę kompetencji własnych i zbudować plan wzmocnienia kompetencji. Student potrafi wskazać plan działań prowadzący do wzmocnienia kompetencji

LITERATURA PODSTAWOWA
Suchańska A., (2011), Rozmowa i obserwacja w diagnozie psychologicznej, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa
Ustjan, D. (2013). Pytania i inne instrumenty konwersacyjne. Zastosowania praktyczne podczas wywiadu diagnostycznego. W: K. Stemplewska-Żakowicz i K. Krejtz (red.), Wywiad psychologiczny 2. Wywiad jako spotkanie z człowiekiem (s. 152-187). Pracownia Testów Psychologicznych PTP
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA
Zalewski, B. (2013). Kontrakt. W: K. Stemplewska-Żakowicz i K. Krejtz (red.), Wywiad psychologiczny 2. Wywiad jako spotkanie z człowiekiem (s.102-113 i 121-130). Pracownia Testów Psychologicznych PTP
Romanowska, K. (2013). Opór, praca z oporem. W: K. Stemplewska-Żakowicz i K. Krejtz (red.), Wywiad psychologiczny 2. Wywiad jako spotkanie z człowiekiem (s. 188-214). Pracownia Testów Psychologicznych PTP.
ŹRÓDŁA ELEKTRONICZNE
Portale branżowe

MACIERZ POWIĄZANIA
EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU ROZMOWA PSYCHOLOGICZNA
Z EFEKTAMI UCZENIA SIĘ NA KIERUNKU PSYCHOLOGIA

Przedmiotowy efekt uczenia się	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów uczenia się zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności	Cele przedmiotu	Treści programowe	Numer narzędzia dydaktycznego
PEU_W01	K_WI11, K_WI12	C2, C1	K1-K6, P1-P6	1-4
PEU_W02	K_WI16	C3	K1-K6, P1-P6	1-4
PEU_U01	K_U05	C1, C2, C3	K1-K6, P1-P6	1-4
PEU_U02	K_U12	C1, C2, C3	K1-K6, P1-P6	1-4
PEU_K01	K_K03	C1, C2, C3	K1-K6, P1-P6	1-4