

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Systemy i procedury zarządzania jakością**

Nazwa w języku angielskim: **Systems and Procedures of Quality Management**

Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: **2026/2027**

Kierunek studiów: **Zarządzanie**

Poziom studiów: **Studia II stopnia**

Forma studiów: **Niestacjonarne**

Profil: **Praktyczny**

Specjalność: **Lean Management i Zarządzanie Jakością**

Język wykładowy: **Polski**

Jednostka prowadząca: **Wydział Nauk Społecznych i Technicznych**

Opiekun przedmiotu: **dr Jolanta Dmowska, prof. UJW**

OBCIĄŻENIE STUDENTA

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Konwersatorium
Liczba godzin zajęć dydaktycznych organizowanych przez Uczelnię	16	8			
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta	50	50			
Forma zaliczenia	egzamin	zaliczenie na ocenę			
Liczba punktów ECTS	2	2			

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

Brak

CELE PRZEDMIOTU

C1	Pogłębienie wiedzy na temat systemów, standardów i narzędzi zarządzania jakością w organizacjach
C2	Nabycie pogłębionej umiejętności projektowania, wdrażania i oceny systemów zarządzania jakością, a także sposobów wdrażania procedur, które zapewniają zgodność z wymaganiami jakościowymi.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA – PEU

Z zakresu wiedzy:

PEU_W01	Posiada pogłębioną wiedzę na temat standardów jakości, sposobów monitorowania i doskonalenia procesów w organizacjach
Z zakresu umiejętności:	
PEU_U01	Potrafi przeprowadzić analizę wybranego przypadku - zaproponować procedurę zarządzania jakością
Z zakresu kompetencji społecznych:	
PEU_K01	Jest gotów do definiowania i samodzielnego kierowania złożonymi projektami społecznymi, biorąc odpowiedzialność za aspekty ekonomiczne i zarządcze przedsięwzięć oraz jest gotów do inicjowania i aktywnego uczestniczenia w pracy zespołów interdyscyplinarnych w środowisku pracy i poza nim

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć – wykład		Liczba godzin
W1	Wprowadzenie.	2
W2	Systemy zarządzania jakością.	2
W3	ISO i inne standardy jakości	2
W4	Procedury zarządzania jakością	2
W5	Zarządzanie jakością w procesach biznesowych	4
W6	Narzędzia zarządzania jakością	2
W7	Rola audytów i przeglądów w systemie jakości	2
Razem		16
Forma zajęć – ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1	Projektowanie procedury zarządzania jakością dla wybranych przypadków	6
Ćw2	Zaliczenie przedmiotu	2
Razem		8

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
1.	Wykład: – metoda tradycyjna z wykorzystaniem multimediów – dyskusja moderowana
2.	Ćwiczenia: – studium przypadku – praca w grupie, – dyskusja moderowana

**METODY I FORMY OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA**

Formy oceny (F lub P)*	Numer efektu uczenia (przedmiotowego)	Metody oceny osiągnięcia efektu uczenia
P	PEU_W01	Egzamin pisemny
P	PEU_U01	Zaliczenie pisemne
F	PEU_W01, PEU_U01, PEU_K01	Ocena zaangażowania na zajęciach

*F – ocena formująca (w trakcie semestru), P – ocena podsumowująca (na koniec semestru)

KRYTERIA OCENY

OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA

Nr PEK	Ocena dostateczna	Ocena dobra	Ocena bardzo dobra
PEU_W01	Student potrafi wymienić systemy, standardy i narzędzia zarządzania jakością	Student dodatkowo potrafi przedstawić rolę audytów i przeglądów w systemie jakości	Student dodatkowo potrafi omówić specyfikę zarządzania jakością w poszczególnych procesach biznesowych
PEU_U01	Student potrafi opracować założenia do procedury zarządzania jakością dla danego przypadku	Student dodatkowo potrafi opracować procedurę zarządzania jakością dla wybranego przypadku	Student dodatkowo potrafi opracować zasady wdrożenia procedury zarządzania jakością dla danego przypadku.
PEU_K01	Student aktywnie uczestniczy w pracy zespołu	Student dodatkowo inspiruje innych	Student dodatkowo potrafi pełnić rolę lidera zespołu

LITERATURA PODSTAWOWA

- 1) Sokołowicz W., ISO. System zarządzania jakością oraz inne systemy oparte na normach, CH Beck, 2006
- 2) Bugdol M., System zarządzania jakością według normy ISO, Onepress, 2018

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości ze spojrzeniem w rzeczywistość 4.0, PWN, 2022

ŹRÓDŁA INTERNETOWE

Portale branżowe

MACIERZ POWIĄZANIA

EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU SYSTEMY I PROCEDURY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ Z EFEKTAMI UCZENIA NA KIERUNKU ZARZĄDZANIE

Przedmiotowy efekt uczenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów uczenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności	Cele przedmiotu	Treści programowe	Numer narzędzia dydaktycznego
PEU_W01	K_W01, K_W02	C1	W1-W7	1
PEU_U01	K_U01, K_U02, K_U03	C2	Ćw1-Ćw2	2

PEU_K01	K_K02	C1, C2	Ćw1-Ćw2	2
---------	-------	--------	---------	---