

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Zarządzanie jakością**

Nazwa w języku angielskim: **Quality management**

Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: **2026/2027**

Kierunek studiów: **Zarządzanie**

Stopień studiów i forma: **Studia I stopnia**

Forma studiów: **Niestacjonarne**

Profil: **Praktyczny**

Specjalność:

Język wykładowy: **Polski**

Jednostka prowadząca: **Wydział Nauk Społecznych i Technicznych**

Opiekun przedmiotu: **dr Jolanta Dmowska, prof. UJW**

OBCIĄŻENIE STUDENTA

	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium
Liczba godzin zajęć dydaktycznych organizowanych przez Uczelnię			18
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta			75
Forma zaliczenia			Zaliczenie na ocenę
Liczba punktów ECTS			3

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

Brak

CELE PRZEDMIOTU

C1	Nabycie zaawansowanej wiedzy z zakresu zarządzania jakością.
C2	Nabycie umiejętności doboru i praktycznego wykorzystania zasad i norm systemu zarządzania jakością w organizacji

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA – PEK

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01	Ma ugruntowaną wiedzę z zakresu zarządzania jakością.
PEK_W02	Zna podstawowe zasady i normy oraz uwarunkowania zarządzania jakością.
PEK_W03	Ma podstawową wiedzę z normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania.

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01	Posiada umiejętność doboru zasad, metod i narzędzi do rozwiązywania problemów jakości.
----------------	--

PEK_U02	Ma umiejętność posługiwania się normami i standardami z zakresu zarządzania jakością.
PEK_U03	Ma umiejętność krytycznej oceny jakości w odniesieniu do produktów oraz procesów a nadto potrafi projektować i prowadzić działania projakościowe.
Z zakresu kompetencji społecznych:	
PEK_K01	Rozumie potrzebę adaptacji, ciągłego doszkalania się oraz umiejętności działania w nowych warunkach i sytuacjach.

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć – Wykład		Liczba godz.
W1	Definicje jakości. Ewolucja podejścia do problematyki zarządzania jakością.	2
W2	Koncepcja TQM (Total Quality Management). Model doskonałości organizacji. Ekonomiczne uwarunkowania jakości.	2
W3	Problematyka normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania (wymiary odnoszące się do ochrony środowiska, bezpieczeństwa pracy i przepływu informacji). Znaczenie jakości w cyklu życia produktu.	3
W4	Wykorzystanie zasad, metod i narzędzi do rozwiązywania problemów jakości. Budowanie kultury działań projakościowych.	2
W5	Systemy zarządzania jakością według normy ISO (rodzina standardów). Normy systemu zarządzania jakością.	2
W6	Przykłady modeli doskonalenia jakości. Instytucjonalne uwarunkowania jakości.	4
W7	Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Wybrane branżowe systemy i standardy zarządzania jakością.	2
W8	Kolokwium	1
Razem		18

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
1	Wykład moderowany – z wykorzystaniem case'ów oraz technik multimedialnych
2	Praca w grupach, prace pisemne case study, dyskusja wyników
3	Konsultacje (w tym z wykorzystaniem technik teleinformatycznych)
4	Praca własna – case study
5	Praca własna – przygotowanie do wykładów oraz do zaliczenia

**METODY I FORMY OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA**

Formy oceny (F lub P)*	Numer efektu kształcenia (przedmiotowego)	Metody oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	Sprawdziany pisemne lub ustne
F	PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03	Opracowania pisemne (case study)
P (z uwzględnieniem F)	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03, PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03, PEK_K01	Zaliczenie pisemne

*F – ocena formująca (w trakcie semestru), P – ocena podsumowująca (na koniec semestru)

**KRYTERIA OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA**

Nr PEK	ocena dostateczna	ocena dobra	ocena bardzo dobra
PEK_W01	Student potrafi podać podstawowe definicje i wyjaśnia podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania jakością.	Student dodatkowo potrafi podać definicje i wyjaśnia pojęcia z zakresu zarządzania jakością oraz poprawnie identyfikuje zagadnienia z tym związane.	Student dodatkowo potrafi odnieść się do rzeczywistych problemów z zakresu zarządzania jakością.
PEK_W02	Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować podstawowe zasady i normy oraz uwarunkowania zarządzania jakością.	Student dodatkowo potrafi nazwać i scharakteryzować podstawowe zasady i normy oraz uwarunkowania zarządzania jakością.	Student dodatkowo potrafi szczegółowo nazwać i scharakteryzować zasady i normy oraz aktualne uwarunkowania zarządzania jakością.
PEK_W03	Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować podstawowe zagadnienia z normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania.	Student dodatkowo potrafi przeprowadzić analizę zagadnień dotyczących normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania.	Student potrafi nazwać i scharakteryzować zagadnienia z normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania oraz wskazać metody i narzędzia mające zastosowanie w praktyce.
PEK_U01	Student potrafi wymienić i scharakteryzować podstawowe zasady i dobrać metody oraz narzędzia do rozwiązywania problemów jakości.	Student dodatkowo potrafi zidentyfikować problemy, wskazać zasady i dobrać metody oraz narzędzia do ich rozwiązywania.	Student potrafi zidentyfikować problemy, wskazać zasady i dobrać metody oraz narzędzia do ich rozwiązywania, poddać problemy analizie i sformułować wnioski i zalecenia.
PEK_U02	Student posiada umiejętność posługiwania się podstawowymi normami i standardami z zakresu zarządzania jakością.	Student dodatkowo posiada umiejętność posługiwania się normami i standardami z zakresu zarządzania jakością w odniesieniu do różnych branż.	Student posiada umiejętność posługiwania się normami i standardami z zakresu zarządzania jakością, dostrzega różnice dla różnych branż.
PEK_U03	Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować wskaźniki służące do oceny jakości produktów.	Student dodatkowo potrafi nazwać i scharakteryzować wskaźniki służące do oceny jakości procesów oraz podać przykłady ich zastosowania w praktyce.	Student dodatkowo potrafi przygotować harmonogram efektywnego wdrożenia działań doskonalących jakość produktu lub procesu oparty na strukturze planu działań PDCA.
PEK_K01	Student rozumie potrzebę adaptacji oraz działania w nowych warunkach i sytuacjach.	Student dodatkowo potrafi ocenić zmiany, podjąć próbę adaptacji oraz działać w nowych warunkach i sytuacjach.	Student dodatkowo potrafi ocenić zmiany, chętnie dostosowuje się do zmian, w zmianach poszukuje szans rozwoju.

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA

1. Blikle A., *Doktryna jakości Rzecz o skutecznym zarządzaniu*, Onepress Helion, Gliwice 2014.
2. Gołaś H., Mazur A., *Zarządzanie jakością*, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2011
3. Hamrol A., Mantura W.: *Zarządzanie jakością, Teoria i praktyka*, PWN, Warszawa-Poznań 1998
4. Kielan K., Pokora K.: *Przygotowanie do działalności usługowej. Podstawy usług. Ekonomika Usług*.

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne, Warszawa 2003.

5. Kolman R., *Różne odmiany jakości i ich praktyczne wykorzystanie*, Placet, Warszawa 2012.
6. Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G.: *Zarządzanie produkcją i usługami*, PWN, Warszawa 2001.
7. Martyniak Z., *Metody organizacji i zarządzania*, Kraków 1999.
8. Steinmann H., Schreyögg G., *Zarządzanie. Podstawy kierowania przedsiębiorstwem*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2001.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

1. Waters D.: *Zarządzanie operacyjne*. PWN, Warszawa 2001.
2. Gołębiowski M., Janasz W., Prozorowicz M.: *Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie*, Wyd. Nauk. US, Szczecin 1999.
3. Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, 2005.
4. Daszkowska M.: *Usługi, produkcja, rynek, marketing*, PWN, Warszawa 1998.
5. Stoner J. A., Wankel Ch., *Kierowanie PWE*, Warszawa 1994.

MACIERZ POWIĄZANIA

EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU **ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ**
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU **ZARZĄDZANIE**

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności	Cele przedmiotu	Treści programowe	Numer narzędzia dydaktycznego
PEK_W01	K_W01	C1	W1-W7	1, 3, 5
PEK_W02	K_W01	C1	W2-W7	1, 3, 5
PEK_W03	K_W01	C1	W5-W7	1, 3, 5
PEK_U01	K_U01	C2, C3	W2-W4	2, 3, 4
PEK_U02	K_U01	C2, C3	W3-W7	2, 3, 4
PEK_U03	K_U03	C2, C3	W2-W7	2, 3, 4
PEK_K01	K_K01 K_K05	C1, C2, C3	W1-W7	1, 2, 3, 4, 5